



MES RESULTATS SUR INTERNET

A partir du **mardi 25/11/2025**, l'envoi des résultats par internet évolue.

L'alerte et l'identifiant unique de connexion ne vous sont plus adressés par SMS.

Dorénavant, votre identifiant permanent et votre mot de passe personnel vous permettent d'accéder à votre [espace de résultats](#).

Il est indispensable de conserver précieusement votre identifiant et mot de passe pour une connexion ultérieure.

Nous vous remercions de prendre connaissance de ce document d'aide à la première connexion / dépannage rédigé à votre attention.

Dès lors que l'ensemble de vos examens sont **terminés et validés biologiquement**, une **alerte mail** vous parvient « **votre résultat d'analyses de biologie médicale est disponible** » en provenance de clariweb@labobioexcel.fr.

En cas de non réception de cette notification, pensez svp à vérifier vos spams / courriers indésirables.

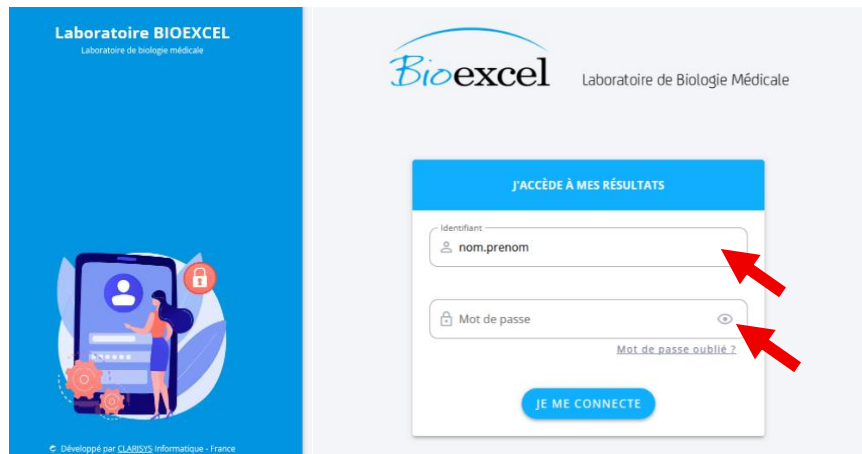
Si vous n'avez pas reçu de mail au bout de 48H après votre prélèvement (délai moyen pour obtenir vos résultats), il est possible que nous n'ayons pas de mail valide (non communiqué par votre infirmière à domicile ou mauvaise orthographe), merci de nous le communiquer à sosresultat@bioexcel.fr en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identito-vigilance)**.

Sur quel site internet et comment puis-je consulter mes résultats ?

L'adresse du site est : www.resulabo.fr/bioexcel (lien cliquable dans l'e-mail de notification de résultat disponible)

ou

via notre **site internet** www.bioexcel.fr rubrique « **consultez mes résultats** ».



Cet accès peut fonctionner même en cas de problème d'envoi de la notification par mail.



Vous êtes venus au laboratoire

Votre **identifiant et mot de passe (provisoire)** vous ont été **communiqués sur un document**.
Utilisez ces données pour vous connecter.

Si vous n'avez pas eu ce document ou l'avez égaré :

- L'identifiant respecte la norme suivant : **nom.prenom (sans accent)**

Veillez à bien mettre le nom avant le prénom, séparé par un point, et sans espace.

En cas d'homonymie, un numéro peut suivre l'identifiant (**par ex : nom.prenom7**).

- Cliquez sur mot de passe oublié et suivez la procédure

A la première connexion, la **personnalisation** de votre mot de passe provisoire est requise.

Merci de conserver précieusement identifiant et mot de passe personnel, qui seront requis pour toutes les connexions ultérieures.

En cas d'erreur ou d'échec, vous pouvez utiliser **en tant qu'identifiant l'adresse mail communiquée au laboratoire**.

La personnalisation du mot de passe doit respecter les conditions suivantes : il doit contenir un chiffre, une majuscule, une minuscule, et au moins 8 caractères.



Prélèvement hors laboratoire

Identifiant	Mot de passe
Par défaut, votre identifiant respecte la norme suivante : nom.prenom (sans accent)  <u>Veuillez à bien mettre le nom avant le prénom, séparé par un point, sans espace.</u> Remarque : en cas d'homonymie, un numéro peut suivre l'identifiant (par exemple : nom.prenom7) En cas d'erreur ou d'échec, vous pouvez utiliser <u>en tant qu'identifiant</u> l'adresse mail communiquée au laboratoire.	-Première connexion : Merci d'utiliser la procédure « mot de passe oublié » permettant de générer un mot de passe provisoire. Cette procédure utilise le numéro de téléphone portable en notre possession. Le mot de passe sera à personnaliser. Merci de le conserver précieusement pour vos connexions ultérieures. -Connexions suivantes : Utiliser votre mot de passe personnel (personnalisé lors de la première connexion).

La personnalisation du mot de passe doit respecter les conditions suivantes : il doit contenir un chiffre, une majuscule, une minuscule, et au moins 8 caractères.

Je ne connais pas mon identifiant et/ou mot de passe ou un message d'erreur m'indique que mon identifiant et/ou mot de passe sont incorrects

*En cas de problème persistant malgré le **suivi attentif des procédures ci-dessus**, merci de contacter le laboratoire par mail à : sosresultat@bioexcel.fr*

en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identito-vigilance).**

En me connectant, j'arrive sur l'espace d'un autre membre de ma famille

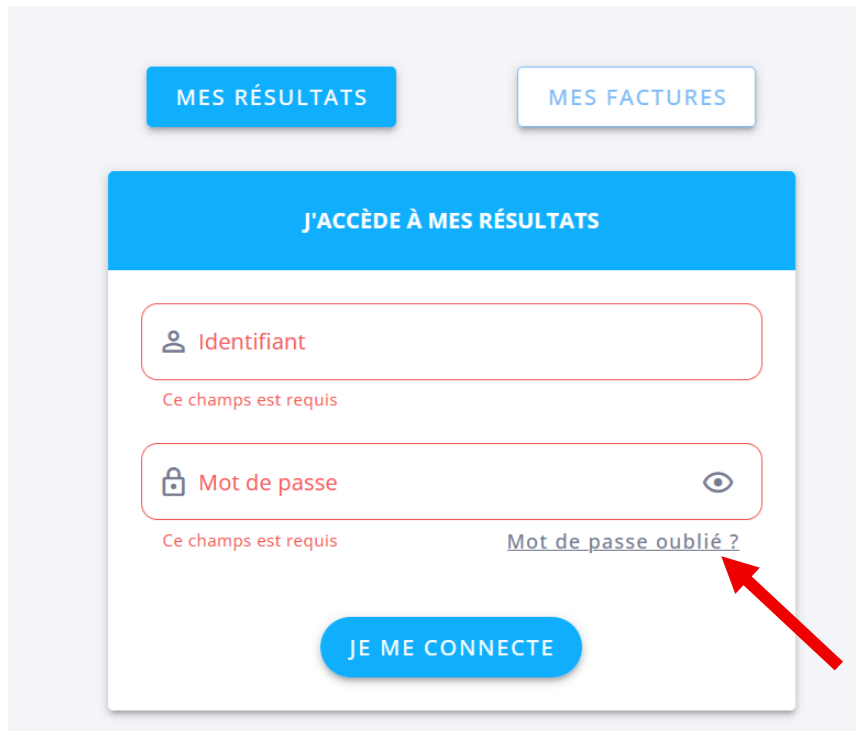
Dans ce cas de figure, cela signifie que vous avez utilisé votre adresse mail (commune) en tant qu'identifiant, **ET** que le mot de passe choisi est le même (ou jamais configuré pour le second compte patient).

Dans ce cas, il convient de se déconnecter, d'utiliser votre identifiant personnel au format nom.prenom

Si vous souhaitez continuer d'utiliser votre adresse e-mail comme identifiant, il est nécessaire de **suivre la procédure « mot de passe oublié »** afin d'avoir un mot de passe différent pour chacun des membres de la famille. C'est ce mot de passe qui permettra de différencier deux comptes ayant pour identifiant la même adresse mail.

La procédure mot de passe oublié ne fonctionne pas :

Merci de cliquer sur «**Mot de passe oublié**».



The screenshot shows a web interface for accessing results. At the top, there are two buttons: 'MES RÉSULTATS' (highlighted in blue) and 'MES FACTURES'. Below them is a large blue header that says 'J'ACCÈDE À MES RÉSULTATS'. Under this header, there are two input fields. The first is labeled 'Identifiant' with a person icon and the text 'Ce champs est requis' below it. The second is labeled 'Mot de passe' with a lock icon and the text 'Ce champs est requis' below it. To the right of the password field is an eye icon and a link that says 'Mot de passe oublié ?'. A red arrow points to this link. At the bottom of the form is a blue button that says 'JE ME CONNECTE'.

Une fenêtre s'ouvre et vous demande votre prénom, nom et date de naissance.

Les noms et prénoms peuvent être saisis en minuscule et/ou majuscule. Le format de la date de naissance est à impérativement respecter.

Attention, **en cas de prénom ou nom composé avec tiret** :

- Veuillez essayer avec et sans tiret, et sans espace de part et d'autre du tiret, afin de respecter l'orthographe saisie lors de l'enregistrement.

Cette procédure utilise **le numéro de portable** enregistré dans notre informatique. Si nous n'en avons pas ou qu'il est erroné, la procédure ne peut pas fonctionner.

Vous allez recevoir un code de validation par SMS (valable quelques minutes) à recopier dans la zone « code de validation » puis clic sur « vérifier le code de validation ».

En cas de problème persistant malgré le suivi attentif des procédures ci-dessus, merci de contacter le laboratoire par mail à : sosresultat@bioexcel.fr

en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identito-vigilance)**.

Une fois connecté, comment consultez mes résultats ?

Vous disposez de plusieurs onglets :

- **Accueil** : accès nouveaux résultats / nouvelles factures
- **Mes résultats** (disponibles en téléchargement sous format PDF)
- **Mes factures**
- **Mon compte** : mes informations (identité, tel, mail, mot de passe) / mes paiements (historique)

Au niveau de l'onglet mes résultats, cliquez à droite sur « consultez »

The screenshot shows the Bioexcel patient portal. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Mes résultats' (selected), 'Mes factures', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, a blue banner contains an information icon and the text: 'Vos documents resteront disponibles pour une durée limitée. Pensez à les imprimer ou à les télécharger afin de les conserver.' Below the banner is a table with the following columns: Date, Patient, Médecin, Document, and Demande. The table contains three rows of results, each with a 'CONSULTER' button at the end of the row. A red arrow points to the 'CONSULTER' button in the third row.

Date	Patient	Médecin	Document	Demande	
22/09/2025	Mme [REDACTED]	Dr [REDACTED]	Compte-Rendu PDF	9509220001	CONSULTER
19/09/2025	Mme [REDACTED]	Dr [REDACTED]	Compte-Rendu PDF	9509190003	CONSULTER
19/09/2025	Mme [REDACTED]	Dr [REDACTED]	Compte-Rendu PDF	9509190002	CONSULTER

Je souhaite imprimer et/ou sauvegarder mes résultats sur mon ordinateur

Vos résultats sont accessibles pour une durée limitée (environ 1 an) sur le serveur.

Pensez à les imprimer ou les télécharger pour les sauvegarder. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur l'icône téléchargement en bout de ligne.

The screenshot shows the Bioexcel patient portal. At the top, there's a blue banner with an information icon and the text: 'Vos documents resteront disponibles pour une durée limitée. Pensez à les imprimer ou à les télécharger afin de les conserver.' Below the banner, there are two buttons: 'IMPRIMER' and 'TÉLÉCHARGER'. A blue arrow points to the 'TÉLÉCHARGER' button.

Ou enregistrer comme vous avez l'habitude le document PDF une fois téléchargé.

Je ne visualise pas tous mes résultats (prises de sang précédentes) sur mon espace

Vos résultats sont accessibles pour une durée limitée (environ 1 an) sur le serveur.

Pensez à les imprimer ou les télécharger pour les sauvegarder.

Dans le cas contraire, contactez votre laboratoire pour que ce dernier vous renvoie les examens souhaités sur votre espace.

J'ai changé d'adresse mail, ou de numéro de téléphone portable :

Merci de contacter votre laboratoire, ou de le signaler à l'enregistrement de votre prochain dossier. Il est impératif de nous signaler les changements de numéro de téléphone, et d'adresse mail, afin de mettre votre compte à jour. Ces éléments sont indispensables pour recevoir une notification par mail, et réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli ou de perte.

Je souhaite changer mon mot de passe

Après vous être connecté, il vous est possible de modifier votre mot de passe en cliquant sur l'onglet « Mon compte » puis sur « Je change mon mot de passe ».

En cas de problème persistant malgré le suivi attentif des procédures ci-dessus, merci de contacter le laboratoire par mail à : sosresultat@bioexcel.fr

en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identité-vigilance)**.

Dans tous les cas, sachez que vos résultats ont été transmis au médecin prescripteur.



IMPORTANT : il est également possible de **recupérer très simplement votre compte rendu de résultat format PDF** via « **Mon Espace Santé** », votre espace numérique personnel et sécurisé (site internet ou application smartphone App Store ou Android).



Mon espace santé en mobilité
Votre dossier médical où que vous soyez

Retrouvez tous vos services Mon espace santé dans l'application !

Disponible sur l'Appstore et Google Play.

★★★★★ 4,7 / 5 de satisfaction

Télécharger dans l'App Store

Disponible sur Google play

Un service de



**l'Assurance
Maladie**



**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE L'ACCÈS
AUX SOINS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**santé
famille
retraite
services**