



MES RESULTATS SUR INTERNET

A partir du **mardi 25/11/2025**, l'envoi des résultats par internet évolue.

L'alerte et l'identifiant unique de connexion **NE** vous sont **PLUS** adressés par SMS.

Dorénavant, votre **IDENTIFIANT** devient **PERMANENT** et votre mot de passe personnel vous permettent d'accéder à votre **espace de résultats**.

Il est indispensable de conserver précieusement identifiant et mot de passe pour une connexion ultérieure.

Dans tous les cas, vos résultats ont été transmis au médecin prescripteur ainsi que dans votre DMP/Espace Santé
(sous réserve que nous disposions d'un statut d'identité qualifié, en pratique via la présentation au laboratoire d'un titre d'identité officiel).

Nous vous remercions de prendre connaissance de ce document d'aide à la première connexion / dépannage rédigé à votre attention.

---- Attention, il est inutile d'essayer de vous connecter immédiatement après votre prise de sang, le compte n'est créé qu'à réception des échantillons au laboratoire ----

Dès lors que l'ensemble de vos examens sont **terminés et validés biologiquement**, une **ALERTE MAIL** vous parvient « **vos résultats d'analyses de biologie médicale est disponible** » en provenance de clariweb@labobioexcel.fr.

En cas de non réception de cette notification, pensez svp à vérifier vos spams / courriers indésirables.

Si vous n'avez toujours pas reçu de mail au bout de 48H après votre prélèvement, plusieurs possibilités :

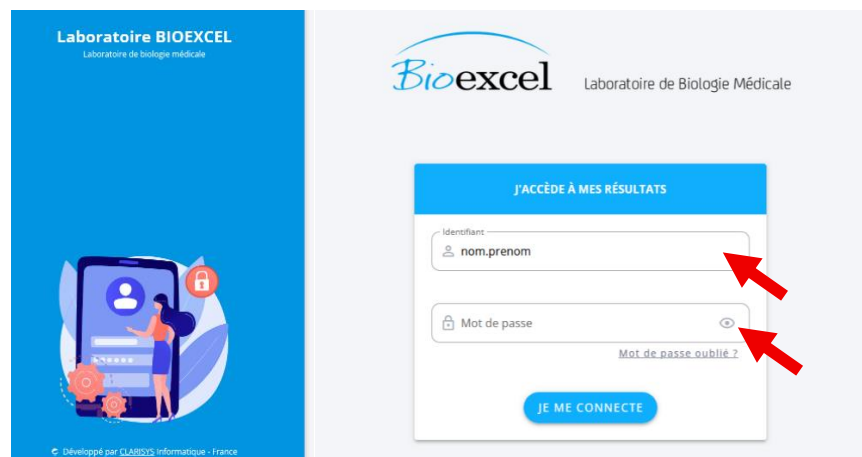
1. **Des examens prescrits ne sont pas terminés** (examens spécialisés adressés à l'extérieur, information sur les délais des examens consultable sur [UBILAB.IO](https://ubilab.io))
2. **Mail bloqué par votre client de messagerie**, tenter alors de vous connecter quand même au site de consultation.
3. **Pas de mail valide** (non communiqué par votre infirmière à domicile ou erreur de saisie), merci de nous le communiquer à sosresultat@bioexcel.fr en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identité-vigilance)**.

Sur quel site internet et comment puis-je consulter mes résultats ?

L'adresse du site est : www.resulabo.fr/bioexcel (lien cliquable dans l'e-mail de notification de résultat disponible)

ou

via notre **site internet** www.bioexcel.fr rubrique « **consultez mes résultats** ».



Cet accès peut fonctionner même en cas de problème d'envoi ou de non envoi de la notification par e-mail.



[Vous êtes venus au laboratoire](#)

Votre **identifiant et mot de passe (provisoire)** vous ont été **communiqués sur un document papier**. Utilisez ces données pour vous connecter.

Si vous n'avez pas eu ce document ou l'avez égaré : se référer à la page suivante « **[Prélèvement hors laboratoire](#)** »

A la première connexion, la **personnalisation** de votre mot de passe provisoire est requise.

Merci de conserver précieusement identifiant et mot de passe personnalisé, qui seront requis pour TOUTES les connexions ultérieures.

Seulement en cas d'erreur ou d'échec, vous pouvez essayer d'utiliser **en tant qu'identifiant l'adresse mail communiquée au laboratoire (uniquement si cette adresse mail est strictement personnelle)** (non commune avec le compte de résultat de votre conjoint ou enfant).

La personnalisation du mot de passe doit respecter les conditions suivantes : il doit contenir un chiffre, une majuscule, une minuscule, et au moins 8 caractères.



Prélèvement hors laboratoire

IDENTIFIANT	MOT DE PASSE
Par défaut, votre identifiant respecte la norme suivante : nom.prenom (sans accent)  Veillez à bien mettre le <u>nom avant le prénom, séparé par un point, sans espace.</u> Il peut s'agir de votre nom de femme mariée et non votre nom de naissance (le cas échéant). En cas de prénom composé, par exemple DUPONT Jean-Claude, saisir « dupont.jeanclaud ». En cas de nom composé, par exemple PETIT-THOMAS Julia, saisir petitthomas.julia <i>En cas d'homonymie, un numéro peut suivre l'identifiant (par ex : nom.prenom7).</i> Seulement en cas d'erreur ou d'échec, vous pouvez essayer d'utiliser <u>en tant qu'identifiant l'adresse mail communiquée au laboratoire</u> (uniquement si cette adresse mail est strictement personnelle (non commune avec le compte de résultat de votre conjoint ou enfant).	-Première connexion : Cliquez sur mot de passe oublié et suivez la procédure pour l'envoi d'un mot de passe provisoire sur votre téléphone portable (le numéro de téléphone sur lequel est envoyé le SMS est celui qui est enregistré dans votre dossier). Le mot de passe sera à personnaliser. Merci de le conserver précieusement pour toutes vos connexions ultérieures. -Connexions suivantes : Utiliser toujours le mot de passe que vous avez personnalisé lors de la première connexion. Le laboratoire ne peut pas le connaître.

La personnalisation du mot de passe doit respecter les conditions suivantes : il doit contenir un chiffre, une majuscule, une minuscule, et au moins 8 caractères.

Je ne connais pas mon identifiant et/ou mot de passe ou un message d'erreur m'indique que mon identifiant et/ou mot de passe sont incorrects

*En cas de problème persistant malgré le **suivi attentif des procédures ci-dessus**, merci de contacter le laboratoire par mail à : sosresultat@bioexcel.fr*

en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identito-vigilance)**. Le temps de réponse moyen est de 24H en moyenne (jours ouvrés).

En me connectant, j'arrive sur l'espace d'un autre membre de ma famille

Dans ce cas de figure, cela signifie que vous avez utilisé votre adresse mail (commune) en tant qu'identifiant, **ET** que le mot de passe choisi est le même (ou jamais configuré pour le second compte patient).

Dans ce cas, il convient de se déconnecter, d'utiliser votre identifiant personnel au format nom.prenom

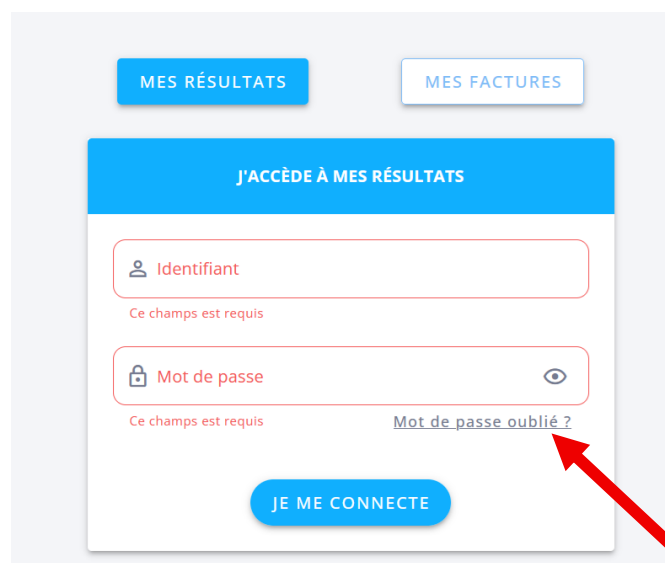
Si vous souhaitez continuer d'utiliser votre adresse e-mail comme identifiant, il est nécessaire de **suivre la procédure « mot de passe oublié »** afin d'avoir un mot de passe différent pour chacun des membres de la famille. C'est ce mot de passe qui permettra de différencier deux comptes ayant pour identifiant la même adresse mail.

En cas de problème persistant malgré le suivi attentif des procédures ci-dessus, merci de contacter le laboratoire par mail à : sosresultat@bioexcel.fr

en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identité-vigilance)**. Le temps de réponse moyen est de 24H en moyenne (jours ouvrés).

La procédure mot de passe oublié ne fonctionne pas :

Merci de cliquer sur «**Mot de passe oublié** ».



The image shows a web interface for a patient portal. At the top, there are two buttons: 'MES RÉSULTATS' (highlighted in blue) and 'MES FACTURES'. Below these is a large blue header with the text 'J'ACCÈDE À MES RÉSULTATS'. Underneath the header is a white login form. The form has two input fields: 'Identifiant' (with a person icon) and 'Mot de passe' (with a lock icon and an eye icon for toggling visibility). Both fields have a red error message below them: 'Ce champs est requis'. Below the password field is a blue button labeled 'JE ME CONNECTE'. To the right of the password field, there is a blue link that says 'Mot de passe oublié ?'. A red arrow points from the bottom right towards this link.

Une fenêtre s'ouvre et vous demande votre prénom, nom et date de naissance.

Réinitialisation du mot de passe

Afin de générer un nouveau mot de passe, nous allons vous envoyer un code de vérification par SMS sur le numéro de téléphone mobile fourni à votre laboratoire.

Nom

Prénom

Date de naissance

jj/mm/aaaa

SUIVANT

étape 1 / 3

Les noms et prénoms peuvent être saisis en minuscule et/ou majuscule. Le format de la date de naissance est à impérativement respecter. Il est possible de la saisir [en plaçant votre souris au niveau de chaque chiffre ou bien utilisez le calendrier en bout de ligne.](#)

Attention, **en cas de prénom ou nom composé avec tiret** :

- Veuillez essayer avec et sans tiret, et sans espace de part et d'autre du tiret, afin de respecter l'orthographe saisie lors de l'enregistrement.

Cette procédure utilise **le numéro de portable** enregistré dans notre informatique. Si nous n'en avons pas ou qu'il est erroné, la procédure ne peut pas fonctionner.

Vous allez recevoir un code de validation par SMS (valable quelques minutes) à recopier dans la zone « code de validation » puis clic sur « vérifier le code de validation ».

C'est ce mot de passe qu'il faudra utiliser pour les futures connexions. Merci de bien le noter car le mot de passe provisoire ne sera plus valide.

En cas de problème persistant malgré le suivi attentif des procédures ci-dessus, merci de contacter le laboratoire par mail à : sosresultat@bioexcel.fr

en nous indiquant vos **noms, prénoms et date de naissance ainsi que la date du prélèvement (pour des raisons d'identito-vigilance).**

Une fois connecté, comment consultez mes résultats ?

Vous disposez de plusieurs onglets :

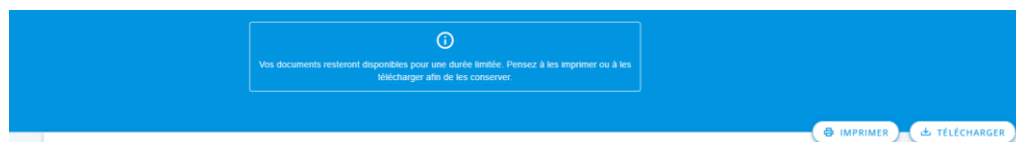
- **Accueil** : accès nouveaux résultats / nouvelles factures
- **Mes résultats** (disponibles en téléchargement sous format PDF)
- **Mes factures**
- **Mon compte** : mes informations (identité, tel, mail, mot de passe) / mes paiements (historique)

Au niveau de l'onglet mes résultats, cliquez à droite sur « consultez »

Vos documents resteront disponibles pour une durée limitée. Pensez à les imprimer ou à les télécharger afin de les conserver.				
Date	Patient	Médecin	Document	Demande
22/09/2025	Mme [REDACTED]	Dr [REDACTED]	Compte-Rendu PDF	9509220001
19/09/2025	Mme [REDACTED]	Dr [REDACTED]	Compte-Rendu PDF	9509190003
19/09/2025	Mme [REDACTED]	Dr [REDACTED]	Compte-Rendu PDF	9509190002

Je souhaite imprimer et/ou sauvegarder mes résultats sur mon ordinateur

Vos résultats sont accessibles pour une durée limitée (environ 1 an). Pensez à les imprimer ou les télécharger pour les sauvegarder. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur l'icône téléchargement en bout de ligne.



Ou enregistrer comme vous avez l'habitude le document PDF une fois téléchargé.

Je ne visualise pas tous mes résultats (prises de sang précédentes) sur mon espace

Vos résultats sont accessibles pour une durée limitée (environ 1 an) sur l'espace en ligne resulabo.fr et seulement ceux effectués à compter du 25/11/2025.

Pensez à les imprimer ou les télécharger pour les sauvegarder.

Dans le cas contraire, contactez votre laboratoire pour que ce dernier vous renvoie les examens souhaités sur votre espace.

J'ai changé d'adresse mail, ou de numéro de téléphone portable :

Merci de contacter votre laboratoire, ou de le signaler à l'enregistrement de votre prochain dossier. Il est impératif de nous signaler les changements de numéro de téléphone, et d'adresse mail, afin de mettre votre compte à jour. Ces éléments sont indispensables pour recevoir une notification par mail, et réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli ou de perte.

Je souhaite changer mon mot de passe

Après vous être connecté, il vous est possible de modifier votre mot de passe en cliquant sur l'onglet « Mon compte » puis sur « Je change mon mot de passe ».



Il est également possible de **recupérer très simplement votre compte rendu de résultat format PDF** via « **Mon Espace Santé** », votre espace numérique personnel et sécurisé (site internet ou appli smartphone App store ou Android).



Mon espace santé en mobilité
Votre dossier médical où que vous soyez
Retrouvez tous vos services Mon espace santé dans l'application !
Disponibles sur l'App Store et Google Play.



Un service de l'Assurance Maladie

MINISTÈRE
DE LA SANTÉ
ET DE L'ACCÈS
AUX SOINS
Liberté
Égalité
Fraternité

santé
famille
retraite
services

Si vos résultats de biologie n'y figurent pas, il est probable que votre statut ne soit pas qualifié. Sur simple présentation d'une pièce d'identité, au laboratoire ou via votre infirmière à domicile (bien lui spécifier la demande), le laboratoire procèdera à la qualification et pourra transférer automatiquement les données de biologie sur votre Espace Santé.